

SAVASS, Swiss Association Added Value Services, ist der für die Schweiz zuständige Verein für die Regelung der Mehrwertdienste und die umfassende Interessenwahrung der Branche. In ihm sind Firmen zusammengeschlossen, welche Mehrwertdienstleistungen in der Schweiz erbringen, sowie die grössten, in der Schweiz tätigen Carriers (wie Swisscom, TDC Schweiz AG sunrise und andere).

Der Vereinsvorstand setzt sich aus Mitgliedern der unterschiedlichen Mehrwertdienstleistungssparten sowie den Vertretern der Carriers zusammen. Als Präsident steht dem Vorstand eine Persönlichkeit vor, die vorzugsweise dem Schweizerischen Parlament angehört. Dem Vorstand steht ein Sekretariat mit einem Geschäftsführer mit Sitz in Biel zur Seite.

ZIELSETZUNGEN

Grundsatz

SAVASS setzt sich für die Förderung eines ethisch einwandfreien Wettbewerbs, die Interessenvertretung gegenüber Politik und Behörden sowie für die Mitwirkung an der Ausarbeitung von gesetzlichen Normen ein. Spezielles Gewicht legt SAVASS auf die Zusammenarbeit mit den Konsumentenschutzorganisationen sowie die Schweizerische Lauterkeitskommission.

An SAVASS kann sich jeder Erbringer von telefonischen Mehrwertdienstleistungen wenden. Das Sekretariat, welches Anfragen strikt vertraulich behandelt, erteilt die gewünschten Auskünfte oder versucht zu vermitteln, bevor es zu einem Verfahren mit der Behörde oder bei der Ombudsstelle kommt.

Werte

In Wahrnehmung ihrer Aufgaben ist SAVASS folgenden ethischen Werten und Grundsätzen verpflichtet:

- dem Wissen und der Verantwortung, dass Nutzer und namentlich gewisse Kreise von Nutzern, der Gefahr ausgesetzt sein könnten, von Mehrwertdienstleistungen falschen, übermäßigen oder ihrem Alter nicht entsprechenden Gebrauch zu machen
- der Unabhängigkeit, Unparteilichkeit, Offenheit sowie Fairness zu jeder Zeit gegenüber Erbringern und Nutzern von Mehrwertdienstleistern
- der Gleichbehandlung bei der Auskunftserteilung und Behandlung von Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften oder vertragliche Auflagen
- der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit der sich ständig weiter entwickelnden Mehrwertdienstleistungsbranche

- der Unterstützung der gesetzgebenden Behörde mit dem Ziel, sowohl für Erbringer wie Nutzer von Mehrwertdienstleistungen optimale Rahmenbedingungen zu schaffen
- dem fortdauernden Verständnis gegenüber maßgeblichen technischen Entwicklungen, damit die Verlautbarungen der SAVASS zielgerichtet sowie verhältnismäßig bleiben und Neuerungen sowie Investitionen zulassen
- der Offenheit gegenüber Nutzern, damit diese die Mehrwertdienstleistungen verstehen und sich ggf. besser schützen können
- der Anerkennung der von den Mitgliedern der SAVASS geleisteten maßgeblichen Mithilfe bei der Umsetzung der Vereinsziele.

Auftrag

SAVASS ist für die Beratung seiner Mitglieder und deren Kunden sowie für die Kontrolle der Einhaltung der den Erbringern von Mehrwertdienstleistungen gemäss Gesetz und vertraglichen Vereinbarungen auferlegten Vorschriften, zuständig. SAVASS beurteilt dazu die Mehrwertdienstleistungen, indem sie deren Inhalt, Bewerbung und Ablauf als Gesamtheit beurteilt. SAVASS nimmt die koordinierte Interessenvertretung ihrer Mitglieder gegenüber Politik, Behörden und Öffentlichkeit wahr und setzt sich für die Mitwirkung an der Ausarbeitung gesetzlicher Normen sowie regulatorischer Vorschriften ein.

Definition

Telefonische Mehrwertdienste – auch als Value Added Services bekannt - sind erhöht gebührenpflichtige Dienste, Inhalte oder Produkte der Sprach-, Fax- und Datenkommunikation, inkl. Premium SMS/Premium MMS, mit integrierter Inkasso-Dienstleistung über die Telefonrechnung oder gegen Vorauszahlung. Sie werden den Dienstbenutzern über das Fest- oder Mobilnetz angeboten und dienen als Dialog-, Informations- und Response-Instrument resp. als alternativer zusätzlicher Verkaufskanal. Der Dienstbenutzer bezahlt neben den üblichen Telefonie- resp. Verbindungstarifen einen Aufschlag für den vom Anbieter erbrachten Dienst (Mehrwert). Dieser Mehrwert wird mit dem Dienstanbieter mittels Revenue Sharing geteilt. Telefonische Mehrwertdienste werden in der Regel über 090xer Nummern oder im Mobile-Bereich über sog. Kurznummern (drei- bis fünfstellige Short IDs) angeboten. Der Dienstanbieter bestimmt die Höhe des Mehrwertes selbst über den Anrufertarif (Pauschalgebühr, Minutentarif oder gemischte Tarifierungsformen).



Verletzung von Vorschriften

SAVASS geht Verstößen auf Anzeige hin oder auf eigene Feststellung nach. Zuwiderhandlungen können den Ausschluss aus der SAVASS nach sich ziehen.

Finanzierung

SAVASS finanziert sich zur Hauptsache durch Mitgliederbeiträge.

SAVASS Sekretariat:

SAVASS
Sekretariat
Bahnhofstrasse 15
2502 Biel-Bienne

Telefon: 032 328 20 12
Fax: 032 328 20 10
E-Mail: info@savass.ch, info@savass.org
Web: www.savass.ch, www.savass.org